

Formation Résolution de Problèmes

Nous sommes régulièrement confrontés à des problèmes que nous devons corriger et mener les actions pour éviter leur récurrence. Cette formation permet d'identifier la méthode la plus adaptée au problème rencontré et les différentes étapes pour les résoudre.

Nous avons également la possibilité d'intégrer des modules sur des méthodes spécifiques de résolution de problèmes comme le QRQC(Quick Response Quality Control), le 8D (8 disciplines indiquant les huit actions à réaliser) , le PDCA (Plan, Do, Check, Act), le DMAIC (Define, Mesure, Analyse, Improve, Contrôle)...

Résolution de problèmes

Objectifs de la formation Résolution de Problème

- Savoir utiliser les méthodes et outils appropriés de résolution de problèmes
- Faire vivre l'amélioration continue

Méthodologie appliquée

- Apports théoriques avec de nombreuses mises en pratiques
- Partages d'expériences des participants et du formateur
- Documentation complète remise à chaque participant

Contenu de la formation

- Structurer une démarche
 - Pourquoi une méthodologie ?
 - Définition d'un problème
 - Méthodologies de résolution de problèmes et cas appropriés d'utilisation
- Méthodologie de résolution de problèmes
 - Choix du sujet
 - Décrire le problème (QOQCCP, Est/N'est pas...) et fixer un objectif
 - Mettre en place un plan d'actions curatives
 - Notions de plan de contrôle et mur qualité
 - Identifier les causes racines (5 Pourquoi, diagramme d'Ishikawa, Pareto)
 - Actions correctives (Brainstorming, matrice de compatibilité, PDCA)
 - Evaluer les résultats (Feuille de relevés, indicateurs de suivi)
 - Actions préventives et de pérennisation

[Nous contacter](#)

- Déployer la méthodologie
 - Choisir la méthodologie
 - Identifier et former les acteurs
 - Outils et méthodes d'animation
 - Capitalisation des connaissances acquises

Prérequis

- Aucun prérequis pour cette formation

Durée

- 1 à 3 jours en fonction des niveaux de connaissance et compétences souhaités

Modalité d'évaluation

- Auto-évaluation des objectifs et des prérequis à l'entrée de la formation par les stagiaires
- Evaluation par le formateur pendant la formation grâce aux exercices et échanges
- Evaluation finale des connaissances et compétences par le formateur et les stagiaires
- Attestation de formation avec le degré d'acquisition des objectifs de la formation.

Lieux des formations

- Cette formation peut être réalisée à distance ou au sein de votre entreprise en France et à l'étranger.

Tarifs, dates et accessibilité

- Tarifs et modalités d'accès sur la page « [formation](#) » du site internet
- [Nous contacter pour définir les dates](#)
- [Accueil des personnes en situation de handicap](#)