

FORMATION ISO 9001

La norme ISO 9001 définit les exigences relatives à un système de management de la qualité et une organisation permettant de satisfaire les clients et de fournir des produits et des services conformes. La certification ISO 9001 permet d'avoir, suite à un audit externe réussi, une reconnaissance internationalement reconnue.

COMPRENDRE ET DEPLOYER ISO 9001 VERSION 2015

Objectifs de la formation ISO 9001

- Découvrir les exigences de la norme ISO 9001 V2015
- Identifier des outils simples et efficaces
- Construire un calendrier de déploiement des exigences jusqu'à la certification ISO 9001

Méthodologie appliquée

- Echanges sur la base d'exemples concrets des participants
- Outils pratiques et directement applicables en entreprise
- Mises en pratique par les participants
- Documentation de synthèse remise à chaque participant

Contenu de la formation

- Construction du référentiel ISO 9001
 - La famille des normes ISO 9000
 - La structure universelle des normes de management
 - Termes et définitions de la norme ISO 9001
- Leadership
 - Comprendre l'organisme et son contexte
 - Identifier les besoins et attentes des parties intéressées
 - Déterminer le domaine d'application du système de management de la qualité
 - Leadership
 - Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
 - Objectifs qualité et planification pour les atteindre
 - Planification des modifications
- Les processus support
 - Ressources
 - Compétences
 - Sensibilisation
 - Communication
 - Informations documentées

[Nous contacter](#)

- La maîtrise des activités opérationnelles
 - Planification et maîtrise opérationnelles
 - Détermination des exigences relatives aux produits et services
 - Conception et développement de produits et services
 - Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes
 - Production et prestation de services
 - Libération des produits et services
 - Maîtrise des éléments de sortie de processus, des produits et services non conformes

- L'évaluation des performances et l'amélioration
 - Surveillance, mesure, analyse et évaluation
 - Audit et auditeur interne ISO 9001
 - Revue de direction
 - Non-conformité et actions correctives
 - Amélioration continue

- Comment déployer ISO 9001 ?
 - Démarche de déploiement exigences de l'ISO 9001
 - Auto-évaluation ISO 9001 :2015
 - Calendrier de développement jusqu'à la certification ISO 9001
 - Audit de certification ISO 9001
 - Qualification des auditeurs ISO 9001

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation

Durée

- 2 à 3 jours en fonction des niveaux de connaissance et compétences souhaités

Lieux des formations

- Cette formation peut être réalisée à distance ou au sein de votre entreprise en France et à l'étranger.
- Nos consultants interviennent également en Régions :
 - Auvergne-Rhône-Alpes : Lyon, Clermont-Ferrand, Saint-Etienne, Grenoble, Annecy, Valence, Le Puy-en-Velay...
 - Centre-Val-de-Loire : Orléans, Chartres, Tours, Blois, Bourges, Châteauroux, Dreux...
 - Ile-de-France : Paris, Versailles, Rambouillet...
 - Normandie : Rouen, Caen, Le Havre, Dieppe, Evreux, Alençon...
 - Pays de la Loire : Nantes, Angers, Le Mans...
 - ...

Tarifs et Dates

- [Nous contacter](#)