

Formation Erreur Humaine

Force est de constater que l'analyse des non-conformités et des accidents mène bien souvent à une cause récurrente qui est l'erreur humaine. Cette formation permet de mieux comprendre les mécanismes internes et externes qui génèrent ces erreurs et d'apporter des solutions pour prévenir et éviter ces erreurs.

Nous avons également la possibilité d'intégrer d'autres modules de formation pour prévenir les erreurs humaines comme : l'AMDEC Produit, l'AMDEC process, les Poka-Yoké (détrompeurs)...

Prévenir les erreurs humaines

Objectifs de la formation Erreur Humaine

- Identifier et analyser les erreurs humaines
- Identifier des outils pour supprimer les causes et limiter les erreurs
- Déployer efficacement des outils de prévention

Méthodologie appliquée

- Autodiagnostic individuel
- Nombreuses mises en pratique par les participants
- Echanges sur la base d'exemples concrets des participants
- Documentation de synthèse remise à chaque participant

Contenu de la formation

- Comprendre les erreurs humaines
 - Notion d'erreur et d'erreur humaine
 - Notion d'intention
 - Facteurs humains
 - Que disent les référentiels ISO 9001 - EN 9100 – IATF 16949 - BPF
 - Types d'erreurs humaines : Ratés – Lapsus – Fautes
 - Système générique de modélisation GEMS (Generic Error Modelling System)
- Détecter et réagir face aux erreurs humaines
 - Mécanismes GEMS d'autocontrôle
 - Notion d'erreurs actives et latentes
 - Réagir efficacement aux erreurs humaines
- Analyser les erreurs humaines
 - Les catégories d'analyse
 - Méthode PARE (Personnes, Actions, Ressources, Environnement)
 - Démarche d'investigation

[Nous contacter](#)

- Prévenir et limiter les erreurs humaines
 - Les barrières de Reason
 - Outils et démarches de prévention (AMDEC, DUER...)
 - Comment déployer ces outils et démarches

Prérequis

- Aucun

Durée

- 2 à 3 jours en fonction des niveaux de connaissance et compétences souhaités

Modalité d'évaluation

- Auto-évaluation des objectifs et des prérequis à l'entrée de la formation par les stagiaires
- Evaluation par le formateur pendant la formation grâce aux exercices et échanges
- Evaluation finale des connaissances et compétences par le formateur et les stagiaires
- Attestation de formation avec le degré d'acquisition des objectifs de la formation.

Lieux des formations

- Cette formation peut être réalisée au sein de votre entreprise en France et à l'étranger.

Tarifs, dates et accessibilité

- Tarifs et modalités d'accès sur la page « [formation](#) » du site internet
- [Nous contacter pour définir les dates](#)
- [Accueil des personnes en situation de handicap](#)