

Formation Approche Processus

L'approche processus est un des principes de la qualité. Ce principe permet de décrire une organisation sous la forme de processus qui sont définis par les activités (valeur ajoutée), données d'entrées, données de sorties et objectifs attendus. Cette approche permet de clarifier les activités et interactions entre les différents processus et de mettre en place un pilotage de ces processus avec pour objectif l'amélioration continue des performances.

Piloter et optimiser vos processus

Objectifs de la formation Approche Processus

- Intégrer la démarche processus dans son métier
- Utiliser des outils simples et efficaces de pilotage et d'optimisation des processus

Méthodologie appliquée

- Echanges sur la base d'exemples concrets des participants
- Outils pratiques et directement applicables en entreprise
- Mises en pratique par les participants
- Documentation de synthèse remise à chaque participant

Contenu de la formation

- Identifier et décrire les processus
 - Enjeux du management par processus
 - Types de processus
 - Méthodes d'identification
 - Etablir une cartographie des processus
 - Contenu et description détaillée d'un processus
- Analyser et maîtriser les risques
 - Objectifs, Nature des risques et méthodes d'identification
 - Cotation des risques, représentations graphiques
 - Actions correctives et préventives
- Piloter et optimiser les processus
 - Responsabilités d'un pilote de processus
 - Surveillance et mesure des processus
 - Animer une revue de processus
 - Optimiser les processus

[Nous contacter](#)

Prérequis

- Avoir des responsabilités directes ou indirectes de pilotage de processus ou avoir pour objectif de piloter un processus

Durée

- 2 à 3 jours en fonction des niveaux de connaissances et compétences souhaités

Modalité d'évaluation

- Auto-évaluation des objectifs et des prérequis à l'entrée de la formation par les stagiaires
- Evaluation par le formateur pendant la formation grâce aux exercices et échanges
- Evaluation finale des connaissances et compétences par le formateur et les stagiaires
- Attestation de formation avec le degré d'acquisition des objectifs de la formation.

Lieux des formations

- Cette formation peut être réalisée à distance ou au sein de votre entreprise en France et à l'étranger.

Tarifs, dates et accessibilité

- Tarifs et modalités d'accès sur la page « [formation](#) » du site internet
- [Nous contacter pour définir les dates](#)
- [Accueil des personnes en situation de handicap](#)