

## Formation Animateur Qualité

### Animer la Qualité au Quotidien

#### Objectifs de la formation

- Traiter les non-conformités
- Utiliser la méthode 8D et les outils appropriés de résolution de problèmes
- Gérer la métrologie
- Connaître les exigences de l'ISO 9001 applicables à l'animateur qualité

#### Méthodologie appliquée

- Echanges sur la base d'exemples concrets des participants
- Outils pratiques et directement applicables en entreprise
- Mises en pratique par les participants
- Documentation de synthèse remise à chaque participant

#### Contenu de la formation

##### Traiter et analyser les non-conformités

- Les exigences ISO 9001 applicables :
  - 8.5.5 Activités après livraison
  - 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Différentes non-conformités : clients, internes et fournisseurs
- Règles de gestion des produits non-conformes
- Méthodologie de traitement des produits et matières non-conformes
- Méthodes d'analyse des non-conformités : 5P, Ishikawa

##### Méthodologie de résolution de problèmes

- Les exigences ISO 9001 applicables : 10.2 Maîtrise des non-conformité et actions correctives
- Décrire le problème (QQOQCCP...) et fixer un objectif
- Mettre en place un plan d'actions curatives
- Notions de plan de contrôle et mur qualité
- Identifier les causes racines (5 Pourquoi, diagramme d'Ishikawa, Pareto)
- Actions correctives (Brainstorming, PDCA)
- Evaluer les résultats (Feuille de relevés, indicateurs de suivi)
- Actions préventives et de pérennisation

##### Métrologie

- Les exigences ISO 9001 applicables : 7.5 Dispositifs de surveillance et de mesure
- Cycle de vie d'un équipement de contrôle, de mesure et d'essai
- Etalonnage, vérification et interprétation des résultats
- Raccordement aux étalons nationaux
- Réagir en cas d'équipements non-conformes

[Nous contacter](#)

### Prérequis

- Aucun prérequis pour cette formation

### Durée

- 3 à 4 jours en fonction des niveaux de connaissance et compétences souhaités

### Modalité d'évaluation

- Auto-évaluation des objectifs et des prérequis à l'entrée de la formation par les stagiaires
- Evaluation par le formateur pendant la formation grâce aux exercices et échanges
- Evaluation finale des connaissances et compétences par le formateur et les stagiaires
- Attestation de formation avec le degré d'acquisition des objectifs de la formation.

### Lieux des formations

- Cette formation peut être réalisée à distance ou au sein de votre entreprise en France et à l'étranger.

### Tarifs, dates et accessibilité

- Tarifs et modalités d'accès sur la page « [formation](#) » du site internet
- [Nous contacter pour définir les dates](#)
- [Accueil des personnes en situation de handicap](#)